



SOUTH32.NET

CÓDIGO DE CONDUCTA CORPORATIVA **EXEMPLOS** PARA ORIENTAÇÃO

ÍNDICE

Todos vão para casa bem e em segurança	2
Promoção da inclusão, da diversidade e da equidade no nosso local de trabalho	3
Respeito pelos direitos humanos	3
Protecção da privacidade	4
Criar e manter a confiança nas nossas comunidades	4
Ser ambientalmente responsável	5
Trabalhar com os governos	5
Sem fraude, suborno ou outras conduta corrupta	6
Evitar conflitos de interesses	6
Competir de forma justa	7
Recorrer a fornecedores com integridade	7
Estar em conformidade com as sanções económicas	8
Protecção dos Ativos da Empresa, incluindo informações e dados	8
Denuncie (Speak Up)	9

SAIBA MAIS visitando nosso [site](#) Código de Conduta e nosso [site](#) Denuncie (Speak Up), disponíveis a todos. Neles você encontrará nosso Código de Conduta e, inclusive, nossa Política de Denúncias, em vários idiomas.

Há mais informações disponíveis para nossos colaboradores em nossa página da intranet com o nosso Código.

SEÇÃO 5 TODOS VÃO PARA CASA BEM E EM SEGURANÇA



O meu superior hierárquico disse-me que temos de cumprir os nossos novos objectivos de produção e que só o conseguimos fazer se ignorarmos alguns dos nossos procedimentos de segurança. O que devo fazer?

Todos os nossos procedimentos de segurança são necessários e nunca devem ser comprometidos. Em primeiro lugar, deve expor as suas preocupações junto do seu superior hierárquico. Se não se sentir à vontade para o fazer ou se não for bem-sucedido, pondere expor as suas preocupações a outro responsável da South32 ou através de uma das outras opções descritas na nossa Política Speak Up (política de denúncia).



Fui chamado para prestar assistência um camião-cisterna avariado e sei que a reparação demorará várias horas. Com a estrada adjacente agora seca, a área é muito empoeirada e é conhecida por conter sílica. Sei que a política é usar sempre um respirador nestas condições, mas a minha carrinha ficou sem respiradores descartáveis. O meu supervisor refere que a assistência é urgente, sem tempo para voltar à base para ir buscar respiradores substitutos. Devo proceder?

Não. Fazer isso é uma violação das nossas normas e processos, que estão em vigor para o proteger contra potenciais riscos de saúde e segurança. Explique ao seu superior hierárquico que não pode dirigir-se até lá na sua carrinha, uma vez que esta não tem respiradores. Converse com o seu superior hierárquico para encontrar opções alternativas. Se não conseguir entrar em contacto com o superior hierárquico, tente entrar em contacto com o seu representante de HSE para resolver o problema. Não inicie os trabalhos de reparação até que a situação tenha sido resolvida e todas as ferramentas, equipamentos e EPI necessários estejam disponíveis para que possa executar o trabalho com segurança.



Tenho estado a tomar medicação prescrita por uma médica por causa de um problema de saúde que tenho tido. Ao conversar com a médica, ela disse que a medicação poderia afectar as minhas capacidades. Preciso de avisar o meu superior hierárquico que estou a tomar medicação?

Tem de compreender e cumprir o programa de aptidão para o trabalho do seu local de trabalho ou escritório. Se de alguma forma sentir que sua aptidão para o trabalho pode ser prejudicada em resultado do seu problema de saúde ou da medicação que lhe foi prescrita, tem de informar o superior hierárquico, que o vai poder ajudar.

SEÇÃO 6 PROMOÇÃO DA INCLUSÃO, DA DIVERSIDADE E DA EQUIDADE NO NOSSO LOCAL DE TRABALHO



Na reunião de equipa de ontem, um elemento da minha equipa, o Dave, fez uma pergunta e o nosso responsável respondeu dizendo que era o tipo de pergunta parva que ele esperaria do Dave. Não é a primeira vez que presencio isto. Não sei como o Dave se sentiu, mas o comentário deixou-me incomodado. Comentei com a minha mulher ontem à noite, mas ela sugeriu que não era da minha conta. O que devo fazer?

Se o comentário do responsável pelo Dave fez com que se sentisse incomodado, então é muito provável que o Dave também se tenha sentido incomodado. Se achar apropriado fazê-lo, chame o Dave à parte e pergunte-lhe como se sentiu com a situação, informando-o que achou que foi um comportamento inadequado. Incentive o Dave a falar com o seu superior hierárquico, o responsável pelo seu superior hierárquico, o seu representante dos Recursos Humanos ou a contactar a EthicsPoint. Por ter presenciado, também tem a responsabilidade de reportar o assunto. Deve também falar com o responsável pelo seu superior hierárquico, o seu representante dos Recursos Humanos ou contactar a EthicsPoint. Todos nós temos a responsabilidade de defender o nosso Código e não precisa de ser pessoalmente afectado para reportar o que vê.



O meu superior hierárquico altera constantemente os meus prazos, o que faz com que eu trabalhe mais horas do que devia, fala comigo de uma forma condescendente quando não estão presentes outras pessoas e costuma ignorar a minha opinião. Isto causa-me grande ansiedade. O que devo fazer?

Os nossos colaboradores são o activo mais importante da South32 e é fundamental que se sintam respeitados e envolvidos. Se esse comportamento faz com que se sinta ansioso, é importante que pondere expor a sua preocupação ao seu superior hierárquico. Se não se sentir à vontade para o fazer ou se a conversa não resolver o assunto, pode também expô-lo através de uma das outras opções na nossa Política Speak Up (política de denúncia), incluindo o responsável pelo seu superior hierárquico ou outro responsável da South32, um representante de Recursos Humanos ou a EthicsPoint. Pode também entrar em contacto com o Programa de Assistência aos Colaboradores (PAC) local para obter ajuda.



Sigo vários colegas meus nas redes sociais. Vejo que um dos meus colegas tem feito publicações explícitas nas redes sociais sobre outras pessoas nas instalações. Devo denunciar a publicação?

O bullying e o assédio podem ocorrer através de diversos meios, incluindo pessoalmente e online. Se acha que os comentários que o seu colega fez online poderão ter impacto nos relacionamentos profissionais por ofenderem, isolarem ou incomodarem as pessoas, deve denunciá-los, em conformidade com a nossa Política Speak Up (política de denúncia).

SEÇÃO 7 RESPEITO PELOS DIREITOS HUMANOS



Um dos fornecedores das nossas instalações tem retido os passaportes dos seus trabalhadores como prática habitual. Isto é um problema?

Sim. A retenção de qualquer tipo de documento de identificação pessoal - seja passaporte, carta de condução ou outra forma de cartão de identidade nacional - não é aceitável e pode ser um indicador de trabalho forçado ou outras práticas de exploração laboral. Denuncie e reporte a situação ao seu superior hierárquico, na EthicsPoint ou através de uma das outras opções na nossa Política Speak Up (política de denúncia) para que possam ser tomadas as medidas necessárias.



Estou preocupado com algumas práticas de um dos nossos fornecedores. Suspeito que os seus trabalhadores são regularmente obrigados a fazer horas extraordinárias e não recebem muito. O que devo fazer?

Isto requer uma investigação mais aprofundada. Fale com o seu representante da equipa de Fornecimento para definir os próximos passos necessários para determinar se a suspeita está correcta e se precisamos de tomar mais medidas relativamente a esse fornecedor.



Estou preocupado que os seguranças das instalações possam estar a usar força desnecessária contra membros da comunidade local. O que devo fazer?

Denuncie e reporte imediatamente ao seu superior hierárquico, à EthicsPoint ou através de uma das outras opções na nossa Política Speak Up (política de denúncia). A South32 assume um compromisso com os Princípios Voluntários de Segurança e Direitos Humanos para garantir que mantemos a segurança das nossas operações de uma forma que respeite os direitos humanos e as liberdades.



SEÇÃO 8 PROTECÇÃO DA PRIVACIDADE



Recebi um telefonema de alguém que não conhecia. Disse que lhe pediram para dar boleia para casa a um amigo que trabalha na South32, mas não tem o seu contacto. Pediu-me que lhe dissesse onde a pessoa trabalhava e quando iria sair do trabalho. O que devo fazer?

Os dados de contacto dos colaboradores são confidenciais e não deve revelar quaisquer informações pessoais a nenhum desconhecido. Fazê-lo sem autorização do colaborador da South32 em questão pode constituir uma violação das leis de privacidade e da Política de Privacidade da South32. Em vez disso, opte por pedir o nome e os dados de contacto de quem lhe telefonou e diga que os indicará à pessoa em questão para que ela possa entrar em contacto com quem lhe telefonou, se quiser.



Recentemente, mudei de endereço e número de telefone, mas não informei ninguém na South32. Preciso de o fazer?

Sim. A South32 é obrigada por lei a tomar medidas razoáveis para manter as informações pessoais que mantemos sobre si correctas e actualizadas. Precisamos dos seus dados de contacto pessoais para, entre outras coisas, garantir que o podemos contactar em caso de emergência. Para nos ajudar a manter as informações correctas e actualizadas, pedimos que nos informe imediatamente sobre quaisquer alterações. Pode fazê-lo através do nosso Portal de RH interno.



Encontrei um ficheiro com informações pessoais confidenciais sobre outro colaborador. O que devo fazer?

Encontrar um ficheiro com informações pessoais confidenciais é um problema de privacidade grave que os colaboradores devem abordar de imediato. Se um colaborador encontrar esse ficheiro, não deve aceder a, descarregar ou partilhar mais nenhum ficheiro; tem de informar um supervisor e reportar o evento ao apoio técnico de TI local. O Director de Privacidade da South32 tem de ser contactado através do privacyofficer@south32.net sempre que houver incidentes ou preocupações com a privacidade.



SEÇÃO 9 CRIAR E MANTER A CONFIANÇA NAS NOSSAS COMUNIDADES



A nossa equipa de Desempenho Social decidiu financiar grandes reformas num centro de desenvolvimento de competências. Vi uma reportagem que sugeriu que um dos líderes indígenas, tradicionais e tribais com os quais negociamos direitos de acesso a terras indígenas, tradicionais e tribais é co-proprietário do centro de desenvolvimento de competências. Não quero interferir na área deles e não tenho a certeza se existe algum fundamento para sugerir que estão a fazer alguma coisa errada. O que devo fazer?

Infelizmente, até mesmo projectos comunitários bem intencionados podem, por vezes, conceder benefícios pessoais a funcionários públicos ou a pessoas em posição de confiança (como líderes indígenas, tradicionais e tribais) para influenciar indevidamente as suas acções no desempenho desses papéis. Isto é ilegal de acordo com as leis anticorrupção e é proibido pela nossa Política Anti-suborno e Corrupção Este pode ou não ser o caso nesta situação, mas deve reportar a sua preocupação ao seu superior hierárquico para que o problema possa ser tratado adequadamente. Se não se sentir à vontade para o fazer, pode expô-lo através de uma das outras opções na nossa Política Speak Up (política de denúncia), inclusive dirigindo-se à equipa de Integridade Empresarial ou através da EthicsPoint.



As nossas Operações estão a propor apoiar a renovação de uma igreja local. Essa igreja encontra-se num ambiente altamente multicultural e existem já tensões entre vários grupos religiosos. Estou preocupado que o nosso apoio à renovação possa causar problemas à South32, aos nossos colaboradores e à comunidade por parecer que se está a favorecer uma religião em detrimento de outra. O que devo fazer?

A abordagem da South32 ao investimento social exclui especificamente as contribuições a qualquer organização religiosa para fins religiosos, pois podem ser consideradas socialmente exclusivas. Pondere expor as suas preocupações ao seu superior hierárquico. Se não se sentir à vontade para o fazer ou se não for bem-sucedido, exponha o assunto ao nosso Director de Assuntos Externos, a um representante dos Recursos Humanos ou contacte a EthicsPoint.

SEÇÃO 10 SER AMBIENTALMENTE RESPONSÁVEL



Tivemos um pequeno derrame no solo nas nossas instalações, apenas alguns litros. Tenho de o reportar?

Sim. Todos os derrames ou libertações de hidrocarbonetos ou produtos químicos têm de ser reportados ao seu supervisor ou responsável assim que tiver conhecimento dos mesmos. Dessa forma, garante-se que o incidente é reportado a quaisquer agências reguladoras, conforme necessário, e é imediatamente investigado para identificar as causas e proceder a quaisquer acções correctivas.



Os nossos resíduos são eliminados fora das instalações por uma unidade de tratamento de resíduos credenciada que é auditada pelos nossos reguladores. Também tenho de avaliar o seu desempenho?

Deve avaliar o desempenho de todos os fornecedores para garantir que eles fazem a correcta gestão do seu desempenho ambiental. Os impactos ambientais directos, indirectos e cumulativos, e os seus respectivos riscos e controlos, têm de ser avaliados pela South32. Isto inclui impactos ambientais associados às nossas actividades operacionais directas, impactos de outros em resultado de actividades das quais nossas operações dependem e impactos de outros que podem aumentar a gravidade de nossos próprios impactos.



SEÇÃO 11 TRABALHAR COM OS GOVERNOS



Tenho alguns convites para um evento desportivo muito importante. A South32 também está a aguardar uma importante extensão de licença para uma das nossas operações. Sei que um funcionário público envolvido no processo de decisão da aprovação é um grande fã de uma das equipas desportivas. Posso convidar este funcionário público para o evento em nome da South32?

Não. Não deve oferecer o(s) bilhete(s) ao funcionário público porque fazê-lo gera um conflito de interesses para esse funcionário público quando ele tomar a decisão de aprovação da extensão da licença. Oferecer os bilhetes pode influenciar indevidamente, ou ser percebido como algo que influencia indevidamente, o funcionário público no desempenho das suas obrigações de tomada de decisões. Fazer isso pode não só resultar numa violação do nosso Código e da Política Anti-suborno e Corrupção ("ABC"), mas também das leis ABC potencialmente aplicáveis. O nosso Teste à Conduta Empresarial também irá ajudá-lo a tomar a decisão certa nesta situação.



Um partido político está a organizar um evento e eu quero que a South32 pague para que eu esteja presente a representar a South32. O evento contará com a presença de vários políticos de destaque e acredito que será uma grande oportunidade para desenvolver relacionamentos. Posso participar neste evento pago?

A South32 não faz doações a partidos políticos, logo, em primeiro lugar, tem de se certificar de que existe um serviço legítimo a ser prestado em troca da tarifa de participação. Se acreditar que existe e desejar participar neste tipo de eventos em nome da South32 havendo um custo de participação, primeiro tem de consultar a nossa equipa de Assuntos Externos e obter aprovação prévia das equipas de Assuntos Externos e Integridade Empresarial. Desta forma, garante-se que a participação no evento é apropriada, legal e cumpre os nossos elevados padrões éticos.

SEÇÃO 12 SEM FRAUDE, SUBORNO OU OUTRA CONDUTA CORRUPTA



Eu e o meu superior hierárquico identificámos que precisamos de fomentar uma relação profissional mais próxima com os funcionários públicos que trabalham na delegação local do Ministério de Minas e melhorar o entendimento que têm das nossas operações locais. Os funcionários públicos referiram que estabelecem relações profissionais com pessoas de outras empresas da região quando essas empresas lhes pagam voos até à capital para assistir a um evento desportivo, jantar num restaurante e dormir num bom hotel. Isto é apropriado?

Não. Oferecer algo de valor nessas circunstâncias provavelmente seria, e percebido como, uma tentativa de influenciar indevidamente os funcionários públicos para obter uma vantagem comercial. A nossa equipa de Integridade Empresarial não aprova a oferta de tal entretenimento e hospitalidade, em conformidade com os requisitos da nossa Política Anti-suborno e Corrupção ("ABC"). Melhorar a compreensão dos funcionários públicos relativamente às nossas operações é um propósito empresarial legítimo, mas pode ser conseguido através de uma visita às nossas instalações relevantes. Fale com a nossa equipa de Integridade Empresarial, se pretender mais orientação sobre que acordos seriam apropriados.



Falo regularmente com um funcionário público do Departamento de Minas da África do Sul que é responsável por tomar decisões que afectarão os negócios da South32. Depois de uma reunião, ele chamou-me à parte e perguntou se eu poderia ajudar o seu filho a entrar numa escola na Austrália. Ele precisa de uma carta da South32 a convidar o seu filho a ter uma experiência de trabalho na nossa empresa na Austrália para que o seu filho possa obter um visto. Ele pergunta se eu posso usar a minha conta bancária australiana para pagar o depósito na escola com a promessa de me devolver o dinheiro. Está tudo bem?

Não. Se presta assistência com vistos e matrículas em escolas, está a dar algo de valor ao funcionário público. Dado que este funcionário público é alguém que toma decisões que afectarão a South32, fazê-lo pode violar as leis da ABC e não deve acontecer. A pré-aprovação da nossa equipa de Integridade Empresarial é necessária para oferecer coisas de valor a um funcionário público, de acordo com nossa Política ABC. Nestas circunstâncias, não será aprovado. Fale com o seu representante de Integridade Empresarial, se precisar de mais orientação.

SEÇÃO 13 EVITAR CONFLITOS DE INTERESSES



O meu sogro tem uma empresa de fornecimento de peças para camiões e eu sou o Responsável pelo Fornecimento cuja função é identificar e decidir a quem as nossas instalações adquirem peças para a manutenção dos camiões. Estamos a ponderar a realização de um concurso para a adjudicação de um novo contrato. Posso incluir a empresa do meu sogro no processo de licitação?

Dada a sua função na South32, este é um conflito de interesses que deve evitar. Tem de conversar com o seu superior hierárquico para resolver e, em seguida, registar a resolução no nosso Registo de Conflito de Interesses. Se houver razões comerciais legítimas para a South32 incluir a empresa do seu sogro no processo de licitação, parte do processo de resolução de conflitos implicará afastá-lo da gestão e do envolvimento na tomada de decisões para a adjudicação desse contrato.



Trabalho no turno nocturno na South32 como electricista. Nos meus dias de folga, estou a pensar em fazer trabalho doméstico casual para um amigo. Preciso de discutir isto com o meu superior hierárquico?

Se pretender realizar um trabalho para alguém terceiro fora do âmbito do seu contrato a tempo integral com a South32, considere se isso poderá criar um conflito de interesses com as suas responsabilidades para com a South32. Isso inclui assegurar que está apto para o trabalho e que a sua capacidade para trabalhar com segurança e de forma produtiva não fica comprometida pelo cansaço. Discuta outros potenciais compromissos laborais com o seu superior hierárquico, que o ajudará a avaliar se tem um conflito de interesses real ou potencial. Se o seu superior hierárquico considerar que existe um, então terá de o resolver com o seu superior hierárquico (para determinar se pode dar continuidade aos seus outros compromissos laborais) e, em seguida, registar o resultado da resolução no nosso Registo de Conflito de Interesses.



Onde encontrar nosso Registo de Conflitos de Interesses?

Aceda ao Sistema de Aprovação de Integridade e Conformidade (ICAS), ao dispor dos nosso colaboradores página da intranet de Código.

SEÇÃO 14 COMPETIR DE FORMA JUSTA



Estou a participar numa conferência do sector. Um concorrente aproxima-se de mim e sugere a troca de informações relativa à previsão de preços. Posso partilhar estas informações confidenciais da South32?

Não. A troca de informações concorrencialmente sensíveis, em especial informações a longo prazo, como as previsões de preços, constitui uma violação das leis da concorrência em muitos países. É necessário ter cuidado em qualquer conversa com a concorrência, independentemente de onde a conversa ocorrer. Se um concorrente sugerir conduta inadequada ou fornecer ou solicitar informações competitivamente sensíveis (por exemplo, preço, volume), deve interromper imediatamente a conversa e dizer que não se sente à vontade para continuar a conversar. Se o concorrente persistir, deve afastar-se. Deve também preparar um resumo da conversa e reportar o incidente à nossa equipa Jurídica.



Fui contactado por um concorrente que propõe um estudo de *benchmarking* que envolve ambas as empresas. A principal ênfase do estudo é dada a medidas de produtividade, como a utilização de camiões. Referindo-se a custos mais elevados, o representante da concorrência propõe ainda discutir os termos em que cada empresa adquire bens e serviços. Posso fornecer estas informações?

Exercícios de *benchmarking* que resultem em melhorias da produtividade podem ser benéficos. No entanto, se o exercício envolver a troca de informações concorrencialmente sensíveis, tais como termos e condições dos fornecedores (por exemplo, preços, volume), podem surgir preocupações em matéria de direito da concorrência, se a troca de informações não for gerida de forma adequada. Se pretender envolver-se em actividades de *benchmarking* que podem envolver a troca de informações competitivamente sensíveis ou que envolvam um potencial concorrente, deve primeiro falar com a nossa equipa Jurídica.

SEÇÃO 15 RECORRER A FORNECEDORES COM INTEGRIDADE



Há anos que tenho recorrido a um fornecedor que compreende perfeitamente o nosso negócio e os seus requisitos. Ultimamente, as suas facturas parecem ser muito elevadas. Trata-se apenas de inflação ou preciso de fazer alguma coisa?

Os preços têm de ser acordados com os fornecedores, através de orçamentos ou contratos, e tem de ser emitida uma ordem de compra antes do início da prestação de qualquer serviço ou bens. Quando for apropriado, a sua equipa de Fornecimento obterá vários orçamentos para garantir que o preço é competitivo. Todas as solicitações de serviço por trabalho executado têm de ser verificadas quanto à precisão do âmbito e dos preços, incluindo documentos comprovativos, antes de serem aceites para pagamento. No caso das mercadorias, todas as mercadorias têm de ser recebidas com uma factura que corresponda às condições da nota de encomenda e à inspecção física das mercadorias entregues. Se os preços aumentarem inesperadamente, deve entrar de imediato em contacto com o seu representante do Fornecimento para que ele possa contactar o fornecedor.



Estou um pouco preocupado com a empresa que trata da eliminação dos nossos resíduos ambientais. Parecem estar a fazer um bom trabalho, mas ouvi dizer que nem sempre estão em cumprimento com os regulamentos ambientais necessários. O que devo fazer?

A South32 utiliza apenas fornecedores que operam com o mesmo nível de integridade que nós. Se tiver preocupações, deve expô-las ao seu superior hierárquico, recorrer ao sistema Speak Up ou falar com um representante do Fornecimento apropriado. É importante que saibamos que nossos resíduos estão a ser eliminados de forma sustentável e de acordo com quaisquer leis e regulamentos relevantes. O nosso contrato com a entidade que trata dos resíduos deve estabelecer os requisitos de desempenho que a empresa é obrigada a respeitar, incluindo o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis. Se tivermos conhecimento de informações que exijam o acompanhamento junto da empresa para garantir que está a cumprir os requisitos de desempenho, isto deve ser feito de imediato.



EÇÃO 16 ESTAR EM CONFORMIDADE COM AS SANÇÕES ECONÔMICAS



Recebi um pedido de um cliente para enviar o produto South32 para um país adjacente a um país com sanções. No entanto, o cliente indicou que o pagamento virá de uma entidade offshore constituída num paraíso fiscal e recusou-se a fornecer qualquer informações sobre o destino final das mercadorias. O cliente está disposto a pagar bem acima do preço de mercado. Como o cliente pagará acima do preço de mercado, posso simplesmente prosseguir com a transacção?

Não. Esta situação levanta uma série de "alertas" relativos a sanções e, como tal, não deve prosseguir e deve entrar em contacto imediatamente com o seu representante da equipa Jurídica ou de Integridade Empresarial para obter aconselhamento. Entidades alvo de sanções, e entidades em países alvo de sanções, muitas vezes tentam obter bens ocultando a sua participação na transacção e agindo por intermédio de terceiros. O efeito das sanções significa que a parte sancionada está, geralmente, disposta a oferecer preços acima do mercado. Se prosseguir com tal transacção, tanto você como a South32 podem cometer um crime, de acordo com as leis de sanções económicas aplicáveis à South32, especialmente porque existem sinais de alerta evidentes. A nossa equipa Jurídica ou de Integridade Empresarial pode investigar mais e aconselhar.



Ouvi dizer que algumas empresas estão a começar a investigar oportunidades de comercialização dos nossos produtos no Irão e fui contactado por um vendedor que pretendia discutir a potencial venda do nosso produto aos seus clientes que se encontram no Irão. Parece ser uma boa oportunidade. Devo ter essa discussão com este vendedor?

Não. O Irão ainda é alvo de abrangentes sanções por parte dos Estados Unidos. A South32 proíbe negociar com o Irão ou com contrapartes ligadas ao Irão. Para obter mais orientações, fale com a nossa equipa de Integridade Empresarial.



SEÇÃO 17 PROTECÇÃO DOS ACTIVOS DA EMPRESA, INCLUINDO INFORMAÇÕES E DADOS



Quando eu sair da South32, posso levar algum do meu trabalho comigo?

Não. Regra geral, qualquer trabalho que criar (seja durante ou fora do horário de trabalho) e estiver relacionado com os negócios ou operações da South32 pertence à South32 e não pode ser utilizado por si para nenhuma finalidade quando sair da South32. Pode haver circunstâncias limitadas nas quais a South32 permitirá uma excepção a esta regra geral, mas apenas com autorização prévia por escrito e, em particular, depois de quaisquer informações confidenciais da South32 terem sido removidas. Deve discutir o assunto com o seu superior hierárquico antes de deixar a South32.



Acabei de receber um e-mail de um colega que tem erros ortográficos e gramaticais. Ele pede-me para clicar numa ligação para uma página Web. O e-mail parece suspeito. Devo clicar na ligação?

Não. Os criminosos informáticos podem estar a tentar passar-se por alguém que conhece para o levar a abrir um anexo e, dessa forma, aceder a informações pessoais sobre si ou potencialmente infectar o seu computador. Se receber um e-mail suspeito de uma pessoa conhecida, verifique junto da pessoa antes de responder. Não responda ao e-mail que recebeu e informe a nossa equipa de cibersegurança (cybersecurity@south32.net). Se tiver acesso ao nosso sistema de e-mail Outlook, poderá alertar a nossa equipa de cibersegurança premindo o botão "Alerta de phishing".



Todas as semanas, testamos a qualidade do ar na nossa oficina e, desde que me lembro, estes testes têm sido sempre iguais. Às vezes, quando há muito trabalho, utilizamos os resultados da semana anterior, o que ajuda a aliviar a nossa carga de trabalho. Há algo de errado em fazer isto?

Sim. Este é um assunto muito sério. Os testes têm de ser efectuados sempre que necessário e os relatórios têm de registar com exactidão os resultados correctos dos testes, incluindo a data real do teste. Se a sua carga de trabalho está a dificultar a realização do teste a tempo, discuta isso com o seu superior hierárquico.

SEÇÃO 18 DENÚNCIE (SPEAK UP)



Trabalho numa pequena equipa na nossa delegação na África do Sul e tomei conhecimento de conduta imprópria que envolve um colega. Não quero ignorar o assunto, mas prefiro começar por fazer uma denúncia anónima e fora do horário de trabalho, se possível. Posso fazer isso?

Embora o encorajemos a reportar a preocupação ao seu superior hierárquico, respeitamos a sua decisão de querer fazer uma denúncia anónima. Pode fazê-lo de forma anónima e confidencial através da nossa Linha Directa de Denúncias EthicsPoint. A EthicsPoint está disponível 24 horas por dia, todos os dias do ano, com apoio em vários idiomas.



Trabalho numa das nossas operações na Austrália e quero reportar uma preocupação de conduta empresarial. Quero perceber que opções tenho para reportar esta preocupação. O que devo ler antes de o fazer para ajudar a sustentar a minha decisão?

Enquanto colaborador de uma das nossas operações na Austrália, deve ler a nossa Política Speak Up (política de denúncia), que faz parte da Secção 18 do nosso Código, e a nossa Adenda à Política Speak Up (Austrália). Juntos, dão-lhe informações sobre as formas que tem ao seu dispor para reportar, as normas que protegem a South32 e os critérios que têm de ser cumpridos para que a divulgação de uma conduta empresarial se qualifique para protecções jurídicas adicionais ao abrigo das leis australianas de protecção dos informadores.



Expus online uma potencial preocupação com fraude directamente na EthicsPoint no mês passado, mas estou desapontado por nada parecer ter acontecido. Por que motivo me devo preocupar em expor as minhas preocupações futuramente?

Quem expõe uma preocupação directamente online na EthicsPoint recebe a confirmação de que a mesma foi recebida dentro de um período razoável. Será, inicialmente, encaminhada para a nossa equipa de Integridade Empresarial para análise confidencial e o caso será distribuído com base na sua natureza, urgência e gravidade. Alguns casos podem levar mais tempo a serem analisados do que outros, dependendo, por exemplo, da necessidade de recolher informações relevantes e aceder aos dados necessários. Tratamos as preocupações expostas com seriedade e, como tal, recomendamos que volte a iniciar sessão na EthicsPoint para verificar se há alguma actualização do estado da preocupação que apresentou. No entanto, devido a razões de privacidade e confidencialidade, poderá não ser possível apresentar-lhe uma actualização completa da preocupação que expôs.



Preocupa-me que o meu superior hierárquico descubra e me castigue, se eu contactar e expuser uma preocupação de conduta empresarial através da EthicsPoint. Tenho razão?

A South32 não tolera nenhuma forma de retaliação contra ninguém por essa pessoa reportar uma preocupação de conduta empresarial. Fazê-lo constitui uma violação grave do nosso Código e da Política Speak Up (política de denúncia). Pode reportar a sua preocupação confidencialmente através da EthicsPoint. Ao reportar a sua preocupação na EthicsPoint, pode apontar qualquer receio que tenha de retaliações para que possamos tomar medidas para o apoiar e evitar que tal aconteça.

SAIBA MAIS na secção Speak Up da nossa página [Web](#), ao dispor de todos.

Mais informações também estão ao dispor dos nossos colaboradores na secção Speak Up da página intranet do nosso Código.

